

تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ م

مساهمينا الكرام،،

إنه لمن دواعي سروري أن أقدم لكم التقرير السنوي للشركة العمانية لخدمات المياه والصرف الصحي ش.م.ع.م. (يشار إليها فيما بعد الشركة) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ م.

الأعمال التجارية

بلغ عدد حسابات المياه والصرف الصحي المسجلة لدى الشركة حتى تاريخ ٣١/١٢/٢٠٢٣ (٩٣٧,٩٧٠) حساباً موزعة بين المساكن والمنشآت التجارية والحكومية، حيث وصل عدد حسابات شبكات المياه إلى (٧١٧,١٥٦) حساباً بزيادة بلغت ٣٪ عن السنة الماضية، بينما وصل عدد حسابات خدمة الصرف الصحي (٢٢٠,٨١٤) حساباً بزيادة بلغت ٨,٨٪ عن السنة الماضية. وشهد عدد المستفيدين من خدمات مياه الصرف الصحي المعالجة، ارتفاعاً بنسبة ٢٢,٥٪ عن العام الماضي ليصل إلى ١٨٥ مستفيداً.

الأداء المالي

بلغت إيرادات الشركة (٢٢٦) مليون ريال عماني مقارنة بـ (٢٢٥) مليون ريال عماني للعام المنصرم، بينما بلغت إجمالي الخسارة للشركة لعام ٢٠٢٣ م مبلغ وقدره (١,٩٣٣) مليون ريال عماني وذلك بسبب انخفاض بقيمة الأصول غير المتداولة بناء على تعليمات هيئة تنظيم الخدمات العامة باحتساب الممتلكات والمنشآت والمعدات بواقع ٢٥٪ من قيمتها الدفترية، مقارنة بـ (٢٦٨) مليون ريال عماني خسائر للعام الماضي، أما الإنفاق الرأسمالي على مشاريع البنية الأساسية فبلغ (٩٣) مليون ريال عماني حسب خطة الإنفاق الرأسمالية بالشركة.

الموارد البشرية

بلغ عدد الموظفين حتى ديسمبر (٢,١٢٤) موظفاً في حين أن نسبة التعمين بلغت ٩٩,٣٧٪، وامتثالاً لمنهج التحويل فقد تم نقل ٢٥ موظفاً لـ مختلف الوحدات الحكومية في السلطنة، وتم تعيين ١٥ موظفاً كتعيينات جديدة، يقابلها عدد ٢٨ نهاية خدمة تعددت بين بلوغ سن التقاعد، والوفاة والاستقالة. وفيما يتعلق بتطوير الموظفين وتعزيز مهاراتهم فقد تم تدريب عدد ١٧٧٤ موظف بتكلفة إجمالية قدرها ٩٧٤,٤٢٧ ريالاً عمانياً.

كما استمرت الشركة خلال العام في جهودها لتعزيز العمل بروح الفريق الواحد من خلال التركيز على الأنشطة الجماعية للموظفين كالمسابقات الرياضية المختلفة وتشجيع التواصل المفتوح والتلقائي، وإشراك أكبر عدد من الموظفين للمشاركة بأرائهم حول معالجة التحديات القائمة وانتهاز الفرص.

الأداء التشغيلي



تم إنتاج (٤٤٨,٧٧٧,٣٥١) مليون متر مكعب من المياه الصالحة للشرب في عام ٢٠٢٣ مقارنة بـ (٤٤٤,٤٣٨,٦٨٢) مليون متر مكعب تم إنتاجها في عام ٢٠٢٢، أي بزيادة بلغت ١٪. كما نود ان نشير بأن إجمالي كميات المياه المفقودة من المياه الصالحة للشرب بلغت حوالي (١٧٧,٧٨٦,٥٥٧) مليون متر مكعب في ٢٠٢٣ م مقارنة بـ (١٨٠,٧٨٧,١٧٥) مليون متر مكعب خلال ٢٠٢٢ م، مع الأخذ بالاعتبار مجموع الزيادة السنوية بكميات المياه المنتجة والتي بلغت (٤) مليون متر مكعب. الجدير بالذكر بأن نسبة المياه المفقودة قد انخفضت في الشقين الفني والتجاري نتيجة الجهود المبذولة من قبل الشركة.

ويعود السبب الرئيسي في خفض فاقد المياه خلال عام ٢٠٢٣، إلى جهود الشركة في وضع الخطط التي من شأنها أن تقلل فاقد المياه المتمثل في زيادة دعم الفرق الفنية في عملية التنقيح والبحث عن التسربات في الشبكات وكذلك العمل على فوطة الوحدات غير المفوترة من قبل واستبدال العدادات العاطلة وكما تم أيضا التوسع بتركيب العدادات الذكية التي تساهم بشكل كبير في تعزيز ورفع جودة بيانات استهلاك المشتركين، وكذلك العمل على استحداث وإدخال تقنيات جديدة لتحديد أماكن وأسباب التسربات في الشبكة ومنها استخدام الطائرات المسيرة (الدرون) المزودة بكاميرات استشعار حرارية، وأيضا عن طريق استخدام تطبيقات الأقمار الصناعية؛ وذلك بجانب أعمال الصيانة الدورية الوقائية والاستجابة السريعة للبلاغات التي تشمل اصلاح التسربات المرئية. كما قامت الشركة بتنفيذ الخطة الموضوعية لإعادة تأهيل خطوط الشبكات المتهاكلة والتي تكررت فيها بلاغات التسربات والانقطاعات.

أما بالنسبة لمؤشر جودة المياه الصالحة للشرب فقد تم تحقيق إنجاز أعلى من المستهدف، حيث بلغت نسبة جمع العينات (١٠٠٪)، وبلغت نسبة العينات المطابقة للمواصفات نسبة (٩٩,٢٢٪). كما تولي الشركة اهتماما كبيرا لمؤشر استمرارية المياه حيث حققت الشركة نسبة (٩٦,٧١٪) وهي نسبة أعلى من الحد الأدنى المحدد لهذا المؤشر وهي نسبة ٩٦,٦٪.

كما بلغ حجم تدفق مياه الصرف الصحي إلى محطات معالجة مياه الصرف الصحي (٩٨,٢١) مليون متر مكعب خلال عام ٢٠٢٣ م بنسبة ارتفاع بلغت (٧,٢٪) نتيجة ارتفاع المياه المتدفقة من الشبكات والصهاريج إلى المحطات معالجة مياه الصرف الصحي، وبالتالي أدى ذلك الى ارتفاع إنتاج المياه المعالجة من (٨٨,٩) مليون متر مكعب في عام ٢٠٢٢ م، إلى (٩٦,٠٣) مليون متر مكعب خلال عام ٢٠٢٣ م. وارتفعت نسبة الاستخدام للمياه المعالجة المنتجة بنسبة (٢٪) مقارنة بعام ٢٠٢٢ م، نتيجة ارتفاع اعداد حسابات المستفيدين من الخدمة.

كما بلغ إنتاج مصنع سماد (كلا) خلال العام ٢٠٢٣ م ما يقارب (٤٠١,١٣٤) ألف كيس بمختلف الأحجام. وتم تحقيق (٩٧,٣٪) لمؤشر نسبة الالتزام بمعايير الجودة المحددة من قبل هيئة البيئة. وإضافة إلى ما سبق، بلغت نسبة تصريف المياه المعالجة في المصبات البحرية والأودية (٤٧٪) من إجمالي مياه الصرف الصحي المعالجة وذلك في حالات الطوارئ وبموجب التراخيص الصادرة بذلك عن الجهات المعنية.

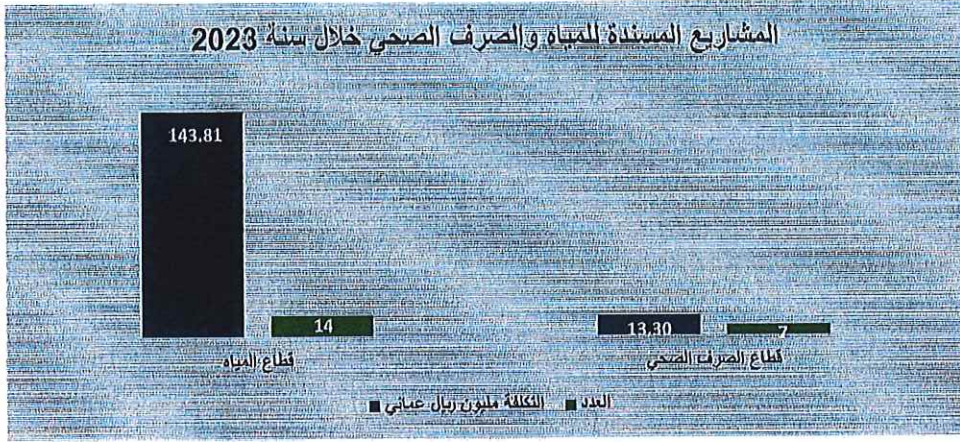
تنفيذ المشاريع

تقوم الشركة باستثمارات واسعة في قاعدة أصولها لتحسين جودة خدماتها وتقديم خدمات أفضل للمياه والصرف الصحي لعملائها، وتشتمل هذه الاستثمارات تحديث البنية التحتية القائمة، وبناء أصول جديدة، وتوسيع الخدمات القائمة. تم تصميم كل هذه الاستثمارات لتعزيز رضا العملاء والتأكد من قدرة الشركة



كما قامت الشركة بإسناد عدد من المشاريع خلال العام ٢٠٢٣م، حيث بلغ عدد المشاريع المسندة في كلا القطاعين عدد (٢١) مشروع بقيمة عقود بلغ تكلفتها ١٥٧,١١٢,٦٩١,٤١٤ مليون ريال عماني مشروع موزعة كالآتي:

- قطاع المياه عدد (١٤) مشروع بمبلغ بقيمة تبلغ ١٤٣,٨١ مليون ريال عماني.
- قطاع الصرف الصحي عدد (٧) مشاريع بقيمة تبلغ ١٣,٣ مليون ريال عماني.



وقد تم الانتهاء من بعض من مشاريع المياه والصرف الصحي خلال عام ٢٠٢٣، حيث بلغ عدد المشاريع المكتملة (٤) مشاريع باستثمارات رأسمالية بلغت (٦,٧٥) مليون ريال عماني موزعة على (٣) مشاريع للمياه بقيمة (٦,٦٧) مليون ريال عماني مشروع واحد للصرف الصحي بقيمة (٠,٠٨) مليون ريال عماني.



الجودة والصحة والسلامة والبيئة

تولي الشركة مسؤوليتها عن الصحة والسلامة والبيئة أولوية قصوى، ومن الأحداث المؤسفة التي حدثت في ٢٠٢٣م، تسجيل (٢) حالات وفاة من بين العاملين لدى المقاولين في حوادث مرتبطة بالعمل مقارنة بحالتي وفاة في عام ٢٠٢٢م، وقد تم اتباع الإجراء المعتمد في هذا الشأن ومخاطبة الجهات المعنية، كما تم إجراء تحقيق داخلي للوقوف على أسباب الحادث وأخذ الدروس المستفادة لتجنب الوقوع فيه في المستقبل. إن أي خسارة في الأرواح أو الإصابات المرتبطة بأعمال الشركة تعد أمر غير مقبول، ولا يزال هدفنا الأساسي هو تقليل الحوادث إلى مستوى صفر من الضرر الذي يلحق بالأشخاص أو الممتلكات نتيجة لما نقوم به من أعمال، وبلغ عدد ساعات العمل المسجلة دون حوادث مضيعة للوقت (LTI) خلال العام هذا أكثر من (٣٥) مليون ساعة عمل.

أنواع الحوادث	عدد الحوادث في عام ٢٠٢٢	عدد الحوادث في عام ٢٠٢٣	التغيير
الحوادث وشبكة الوفوع	٣٠٧٨	١٥٨٣	١٤٩٥-
الحوادث البسيطة	٨١	٢٠٢	١٢١+
الحوادث البيئية	٣٥	٣٠	٥-
الحوادث المضيعة للوقت	١	٠	١-
الوفيات	٢	٢	٠

وتسعى الشركة بشكل مستمر إلى تطوير أنظمة إدارة الجودة الخاصة بها بما يتماشى مع المعايير الدولية لأنظمة إدارة الجودة (ISO ٩٠٠١)، وأنظمة الإدارة البيئية (ISO ١٤٠٠١)، والسلامة والصحة والسلامة المهنية (ISO ٤٥٠١) من خلال نظام الإدارة المتكامل. ومن الأدوات المهمة لضمان الامتثال لهذه المعايير هو إجراء عمليات التدقيق السنوي لتحديد وتقييم مستوى الامتثال لعمليات ومتطلبات نظام الإدارة المتكاملة فيما يتعلق بمعايير المراجعة المحددة، وتحديد نقاط القوة والضعف وفرص التطوير وتقديم التوصيات حول ما هو متوقع، وما يجب القيام به لإثبات الالتزام بالمتطلبات، وأيضا التحقق من فعالية الإجراءات التصحيحية المتخذة سابقا، وهذا ما نفذته الشركة داخليا من بداية ٢٠٢٣م من خلال تنفيذ عمليات التدقيق الداخلي لنظام الإدارة المتكاملة حسب الخطة المعتمدة، حيث عملت الشركة في إعادة الاعتماد لشهادات الأيزو (٩٠٠١، ١٤٠٠١ و ٤٥٠٠١) في محافظة مسقط، ومؤخراً حصلت الشركة على شهادات الأيزو في إدارة الجودة والبيئة والصحة والسلامة لمحافظة البريمي ومستندم وجاري العمل بأن يشمل الاعتماد باقي المحافظات المشمولة بخدمات الشركة.

تحقيق أهداف التنمية المستدامة



تمضي الشركة قدما وبإصرار وثبات تام في رؤيتها ورسالتها نحو تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز مسؤوليتها المجتمعية وفق أسس علمية وعملية تتماشى مع أولويات رؤية عمان ٢٠٤٠، وكذلك أهداف التنمية المستدامة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي ٢٠٣٠ وبما يتوافق مع احتياجات الأجيال الحاضرة دون المساس بحقوق الأجيال القادمة. إذ تضمنت الخطة الإستراتيجية للشركة ٢٠٢٣-٢٠٢٧ عدة مستهدفات مستقبلية منها العمل على حصول الجميع بشكل منصف على مياه الشرب وخدمات الصرف الصحي المأمونة بأفضل كلفة اقتصادية، بما يسهم في الاستغلال الأمثل للموارد المائية والمحافظة عليها من الاستنزاف والتلوث، إضافة إلى زيادة الوعي بأهمية ترشيد استخدامها.

وفي عام ٢٠٢٣ تم إنجاز عدد من مشاريع الاستدامة في قطاع المياه ومنها:

- (١) تدشين إستراتيجية الاستدامة لخطة نماء للمياه للوصول للحياد الصفري الكربوني ٢٠٥٠.
- (٢) إنجاز العمل لتنفيذ أول مبادرة إدارة استهلاك الطاقة في محطة الانصب.
- (٣) الانتهاء من الدراسة الطويلة المدى (خمس سنوات) لقياس جودة استخدام المياه المعالجة في ري المزروعات المنتجة كالخضار والفواكه (الامن الغذائي).
- (٤) استكمال الاعمال لطرح مشروع الطاقة الشمسية في بعض المواقع للشركة.
- (٥) استكمال الاعمال في مشروع إستراتيجية للاستفادة من الحمأة
- (٦) البدء في دراسات الاقتصاد الأخضر الدائري في إعادة استخدام ثاني أكسيد الكربون المنتج من المحطات بالتعاون مع شركة أوكيو وشركات جهاز الاستثمار العماني.
- (٧) البدء في دراسة استغلال المياه المعالجة المنتجة من المحطات لإنتاج طاقة الهيدروجين الأخضر.

وفي الختام إن التحدي القادم هو العمل على تحسين كفاءة العمليات التشغيلية وتقليل الفاقد من المياه لأسباب تجارية أو فنية، وعلى الأخص التركيز على تجربة المشتركين والعمل على تحسينها. عليه سيتم ربط التقدم في الجوانب المشار إليها بأهداف سنوية ومؤشرات أداء محددة، وقابلة للقياس، والتنفيذ، وواقعية ومربوطة بأطر زمنية محددة.

وبسرني هنا أن أتقدم أصالة عن نفسي ونيابة عن مجلس الإدارة بالشكر الجزيل للإدارة التنفيذية وجميع العاملين على جهودهم خلال العام متطلعا بأن نستمر في العمل الجاد والمخلص لتحقيق إنجازات أفضل، والشكر موصول إلى المساهمين الكرام لتعاونهم البناء والمثمر ولجميع الجهات المعنية من مؤسسات وأفراد وخاصة المشتركين على ثقتهم في خدماتنا والتي نسعى دائما إلى الارتقاء بها نحو الأفضل

وفقنا الله جميعاً لخدمة هذا البلد المعطاء في ظل القيادة الحكيمة لحضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم -حفظه الله ورعاه- وأدام عليه نعمة الصحة والعافية والعمر المديد.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

إبراهيم بن سعيد العيسري
رئيس مجلس الإدارة



الشركة العمالية لخدمات المياه والصرف الصحي
Oman Water & Wastewater Services Co.
WATER & WASTEWATER SERVICES CO

